

De fractie van
LADA&Anders

Verzenddatum
27 september 2022
Ons kenmerk

Uw kenmerk
PV-2223
Uw brief van
14 september 2022

onderwerp
Verstrekken gezondheidsverklaring CBR
Pagina
1/3

Contact
team Dienstverlening
T 088-321 5000

Geachte fractie,

Op 14 september 2022 heeft u politieke vragen (nummer PV-2223) gesteld over Verstrekken gezondheidsverklaring CBR. In deze brief beantwoorden wij de door u gestelde vragen. U vindt de antwoorden direct onder de vragen. Voordat we op de beantwoording van de door u gestelde vragen ingaan geven we ter inleiding cursief de door u gegeven inleiding gearceerd weer.

Op 18 november 2021 hebben wij vragen gesteld (PV-2146) over het niet verstrekken van de papieren gezondheidsverklaring van het CBR. U vindt deze vragen hieronder met het antwoord (cursief weergegeven) dat gegeven werd.

Wij hebben een aantal keren te horen gekregen dat de gemeente geen papieren gezondheidsverklaringen voor het aanvragen van een keuring bij het CBR verstrekt en dat dit alleen nog digitaal gebeurt. De gevallen die wij kennen betreft steeds oudere inwoners (75+) die digitaal niet vaardig zijn en tevergeefs bij de gemeente aankloppen terwijl het CBR door verwijst naar de gemeenten voor het verkrijgen van de papieren verklaring. Dit zorgt voor verwarring en onbegrip. Deze houding van de gemeente staat haaks op wat een inclusieve maatschappij moet zijn. De gemeente dient dienstbaar te zijn aan haar inwoners, zeker aan hen die door het gemis van digitale vaardigheden buiten gesloten dreigen te raken.

- Wij vragen van u een duidelijke en heldere motivering waarom er voor gekozen is om geen papieren gezondheidsverklaring meer te verstrekken. Daarbij is voor ons kostenbesparing geen valide argument.*



Het kan ook anders.

De gemeente Schagen verstrekt de gezondheidsverklaring wel op papier. Ook aan inwoners uit Hollands Kroon die in de buurgemeente niet tevergeefs aankloppen en keurig aan de balie geholpen worden

- 1) Bent U hiervan op de hoogte?*

In enkele gevallen is voor het verlengen van een rijbewijs een gezondheidsverklaring nodig. Een gezondheidsverklaring is een product van het CBR en kan daar fysiek of digitaal worden verkregen. Gemeenten kunnen hierin kiezen dit wel of niet aan te bieden. Hollands Kroon hanteert het uitgangspunt 'digitaal, tenzij...'. Om deze reden hebben wij ervoor gekozen het proces anders in te richten dan bijvoorbeeld de buurgemeente. Wij faciliteren inwoners om het digitaal te kunnen doen, dan wel schakelen we door naar

Contact
www.hollandskroon.nl
T 088 – 321 50 00

Social Media
 facebook.com/hollandskroon
 @hollandskroon

Overige gegevens
BNG Algemeen NL82 BNGH 028.51.52.785
BIC: BNGHNL2G

Regelzorg. Regelzorg is een landelijke organisatie die gerelateerde medische keuringen verricht. En tot slot als een inwoner echt niet digitaal de mogelijkheid heeft dan kijken we wat fysiek een goede oplossing is. Hierbij kunt u dus inderdaad ook denken aan het laten afhalen van een gezondheidsverklaring bij een andere gemeente met een fysiek afgifte punt. Een gezondheidsverklaring is namelijk niet naam gebonden en kan in principe aan eenieder worden verstrekt. In sommige gevallen, geografisch gezien, een methode om in het bezit te komen van dit document.

Aan de hand van uw vraag hebben wij ook gekeken naar data. In het afgelopen jaar hebben wij volgens onze Klanten Contact Informatiesysteem (KIS) 142 telefoontjes ontvangen over dit proces. Veelal werd gevraagd om verduidelijking van het proces en in enkele gevallen werd er vragen gesteld op welke manier een gezondheidsverklaring te verkrijgen is. In de afgelopen jaren hebben wij, voor zover we dit hebben kunnen achterhalen, geen klachten gekregen over het niet leveren van een gezondheidsverklaring. De inwoner kan goed uit de voeten met onze informatieverstrekking van dit proces. Informatie die zowel op onze website terug te vinden is als de informatie die door team Contact wordt verstrekt.

Tot slot hanteren wij altijd de regel daar waar niet mogelijk (lees digitaal) wordt maatwerk geleverd om de beste dienstverlening te leveren.

2) *Wat vindt u er van dat inwoners van Hollands Kroon zich naar Schagen begeven om wel geholpen te worden?*

Ja, daar zijn wij van op de hoogte. Voor een nadere toelichting verwijzen wij naar het antwoord op vraag 1.

3) *Vindt u niet dat Hollands Kroon zich hiermee blameert?*

Nee dat vinden wij niet.

4) *Zo nee, waarom niet?*

Zie voor een nadere toelichting antwoord op vraag 1.

5) *Zo ja, gaat u dan weer de gezondheidsverklaring op papier verstrekken?*

Nee dat zijn wij niet van plan.

1. *Onze vraag aan u is of u het standpunt van het vorige college om de schriftelijke gezondheidsverklaring van het CBR niet op papier te verstrekken aan mensen die niet digitaal vaardig zijn, wilt heroverwegen.*

Reactie

Ja het college is hiertoe bereid en heeft al stappen ondernomen om de papieren verklaringen weer te verstrekken als daar om gevraagd wordt.

2. *Moet de gemeente niet dienstbaar zijn aan haar inwoners, zeker aan hen die door het gemis van digitale vaardigheden buiten gesloten dreigen te raken?*

Reactie

Dat moeten we inderdaad, daarom dat we ook in Hollands Kroon vier IDO's hebben. Een IDO is een Informatiepunt Digitale Overheid. [Hier](#) leest u meer informatie over de IDO's in Hollands kroon.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders,

W. Eppinga
Secretaris

A. van Dam
burgemeester

Deze brief is digitaal opgesteld en daarom niet ondertekend.